

Кому: _____,

адрес:

От кого: _____,

адрес:

_____, тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о недостатках выполненной работы (оказанной услуги)

г. _____ «___» _____ 20__ г.

1. «___» _____ 20__ г. я заключил(а) с Вами _____ (далее — Договор), по которому Вы обязались _____ (далее — Работа). Цена Работы по Договору — _____ (_____) рублей, мной оплачено _____ (_____) рублей.

2. Работа выполнена «___» _____ 20__ г. При приёмке Работы обнаружены недостатки: _____.

3. На основании п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее — Закон) требую безвозмездно устранить недостатки Работы в течение ____ дней со дня получения настоящей претензии (ст. 30 Закона).

4. За нарушение сроков устранения недостатков и удовлетворения иных требований, изложенных в настоящей претензии, Закон предусматривает неустойку в размере 3% цены Работы за каждый день просрочки (п. 5 ст. 28, ст. 30, п. 3 ст. 31 Закона).

5. Если требование не будет удовлетворено в указанный срок, я буду вынужден(а) обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, а также в суд по месту своего жительства (п. 7 ст. 29 ГПК РФ) с иском о защите прав потребителя, в том числе о взыскании неустойки, убытков, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50% от суммы, присуждённой судом в мою пользу (п. 6 ст. 13 Закона).

6. Ответ на претензию прошу направить по почте на адрес: _____ и на электронную почту _____.

Приложения:

1) _____

2) _____

3) _____

Потребитель

_____/_____

подпись расшифровка

Претензию получил(а): _____ / _____ «___» _____ 20__ г.