

Кому: _____,

адрес:

От кого: _____,

адрес:

_____, тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества

г. _____ «___» _____ 20__ г.

1. «___» _____ 20__ г. я купил(а) у Вас в магазине по адресу: _____ товар: _____ (далее — Товар) стоимостью _____ (_____) рублей. Покупку подтверждает _____.

2. В Товаре «___» _____ 20__ г. обнаружен недостаток: _____. Гарантийный срок на Товар — _____; недостаток обнаружен в течение гарантийного срока (п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее — Закон). Недостаток не оговаривался продавцом при продаже.

3. На основании п. 1 ст. 18 Закона отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть уплаченную за Товар сумму _____ (_____) рублей в течение 10 дней со дня получения настоящей претензии (ст. 22 Закона).

4. Готов(а) передать Товар для проверки качества. Прошу заранее сообщить мне место и время проверки — я намерен(а) в ней участвовать. Если возникнет спор о причинах недостатка, прошу провести экспертизу за счёт продавца с моим участием (п. 5 ст. 18 Закона).

5. За нарушение сроков, предусмотренных ст. 20, 21 и 22 Закона, продавец уплачивает неустойку в размере 1% цены Товара за каждый день просрочки (п. 1 ст. 23 Закона). Если требование не будет удовлетворено в указанный срок, я буду вынужден(а) обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, а также в суд по месту своего жительства (п. 7 ст. 29 ГПК РФ) с иском о взыскании уплаченных денежных средств, неустойки, убытков, компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа в размере 50% от суммы, присуждённой судом в мою пользу (п. 6 ст. 13 Закона).

6. Ответ на претензию прошу направить по почте на адрес: _____ и на электронную почту _____. Денежные средства прошу перечислить по реквизитам: _____.

Приложения:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Потребитель

_____ / _____

подпись расшифровка

Претензию получил(а): _____ / _____ «__»
_____ 20__ г.